

Методика проведения анкетирования по изучению удовлетворённости участников образовательного процесса деятельностью образовательной организации

Цель: выявление уровня удовлетворённости участников образовательного процесса деятельностью образовательной организации.

Метод: анкетирование родителей и обучающихся деятельности образовательной организации по представленным критериям и показателям.

Респонденты: от 45 до 100 человек (или не менее 50% от общего количества возможных респондентов): это не менее 25 учащиеся, желательно старше 14 лет, и 20 родителей учащихся старше 14 лет (для дошкольников – только родители воспитанников преимущественно старшей и подготовительной групп, для дополнительного образования и СПО желательно сохранить обе категории респондентов).

Субъекты оценки: член органа общественного управления образовательной организации (председатель общешкольного родительского комитета), представитель общественной организации (общественного совета, движения, объединения) любого уровня, сотрудник СМИ, ИРО, ЦПКРО и т.п..

Описание анкеты: В анкете представлены 13 утверждений, которые позитивно характеризуют деятельность образовательной организации. Анкета делится на 5 критериев удовлетворённости, которые в свою очередь делятся на 2-3 показателя удовлетворённости.

Процедура проведения:

Респондентам предлагается высказать анонимно своё мнение о работе образовательной организации. Им необходимо оценить в баллах от 1 до 3, насколько каждое из утверждений верно применительно к данной образовательной организации. Слева от утверждения обозначено место для выставления респондентом оценки согласно критериям: 1 – утверждение неверно, 2 – утверждение частично верно, 3 – утверждение верно.

В случае, когда респондент встречает высказывания не характерные для данной образовательной организации, ему необходимо их подчеркнуть (обосновать снижение балла). Если такого высказывания нет, то оставить текст без подчеркивания или дописать свою причину снижения балла.

По окончании работы с утверждениями респондент самостоятельно подсчитывает сумму баллов по каждому разделу и анкете в целом, вносит свои расчеты в поля справа от утверждений и в конце анкеты.

Если респондент говорит, что не информирован по какому-то вопросу, то субъекты оценки должны рекомендовать оценить данный пункт в 1-2 балла.

При сборе анкет очень важно проверить, чтобы респондентами были выставлены оценки по всем показателям.

* В электронную таблицу (отчет ОО) заносится общая сумма баллов по каждому критерию в анкетах родителей, а не среднее значение.